



Foire aux questions

- Site web pro (pack essentiel et évolution)

Questions	Réponses
Est-ce que j'ai un délai de rétractation ?	Oui vous disposez de 15 jours de rétractation depuis la date de commande.
Comment se passe une commande ?	<ol style="list-style-type: none">1. Vous commandez un site2. Vous payez votre acompte3. Vous recevez un mail ou vous télécharger un formulaire que vous devrez remplir (nom de domaines, nom des pages votre logo etc..) pour que nous ayons des éléments pour commencer la création de votre site.4. Vous avez une maquette de votre site avant les quinze jours5. Après acceptation nous terminons votre site réservons le nom de domaine.6. La livraison du site se fait au bout d'environ 4 semaines suivant notre planning.
Votre hébergement est t'il sérieux ?	Votre site sera hébergé sur des serveurs de société spécialisé qui totalise plus de 30 000 hébergements.
Y à t'il des frais cachés	Non la création du site, la charte graphique, l'hébergement (pendant la première année), les 2 actualisations du site sont comprises dans le prix
Ais je le droit d'avoir accès au code source du site ?	Non les droits d'administrateurs seront détenus par veryboost.
Au bout de la première année que se passera-t-il avec les frais d'hébergement et du nom de domaine ?	Les frais de renouvellement du nom de domaine et de l'hébergement seront à votre charge, au-delà de la première année.
Combien au-delà d'un an cela va me couter ?	Votre nom de domaine plus l'hébergement d'un an sur un serveur ne dépassera pas les 100€ ht annuel.
Puis je changer de nom de domaine ou d'hébergement.	Un contrat aura un nom de domaine et un hébergement toute modification fera l'objet d'une demande spécifique.
Est-ce que j'aurais une maquette avant les quinze jours du délai de rétractation ?	Oui vous aurez une maquette détaillé avant les quinze du délai de rétractation comme cela vous pourrez vous engager en toutes connaissance de

	causes.
Est-ce que je pourrais modifier mon site ?	Oui vous pourrez modifier le contenu de votre site via un module créé par veryboost. Vous aurez droit à modifier 2 X /mois. Toute modification majeure de votre site (charte graphique, ajout ou suppression de pages,..) sera facturée en plus.
Avez-vous une assistance ?	Oui vous pouvez souscrire une assistance pour vous conseiller dans le développement de votre site par la suite. Son prix est de 207 € par an.
Est-ce que suis obligé de venir dans vos bureaux pour passer commande ?	Non vous pouvez passer commande à partir du site web et nous transmettre tous les documents par mail.
Je souhaite un site e commerce est ce possible ?	Non, avec cette formule le e commerce n'est pas proposé. Mais rendez- vous à la page nos produits et demander un devis en ligne c'est gratuit et sans engagement !